

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО «НАЙТ ФРЭНК»**

### **• Общие положения**

- Настоящее «Положение об обработке и защите персональных данных» (далее – «Положение») устанавливает порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных физических лиц (далее – Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами и продуктами ресурса, расположенного на доменном имени [riviera-residences.ru](http://riviera-residences.ru) (далее – Сайт).

- Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ. Цель Положения – обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- АО «Найт Фрэнк» вправе вносить любые изменения в Положение в любое время по своему усмотрению, в том числе в случаях, когда это требуется во исполнение применимого законодательства Российской Федерации. При этом на Сайте будет размещена обновленная версия Положения.

- Отношения, связанные с обработкой персональных данных Пользователей Сайта, регулируются настоящим Положением, иными официальными документами АО «Найт Фрэнк» и действующим законодательством Российской Федерации.

- Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

- Пользователь Сайта, предоставляющий свои персональные данные и информацию, соглашается с положениями настоящего Положения.

### **• Порядок обработки персональных данных Пользователей**

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных).

- Обработка персональных данных - действия (операции), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

- Целью обработки персональных данных Пользователей является обратная связь АО «Найт Фрэнк» с Пользователями, предоставление Пользователям возможности использования Сайта и его сервисов, продвижение услуг АО «Найт Фрэнк» и предложений на рынке недвижимости (в том числе направление Пользователям сообщений об услугах АО «Найт Фрэнк», предложениях на рынке недвижимости, маркетинговых и/или рекламных акций и других событиях), а также проведение исследований, опросов и иных мероприятий для улучшения услуг АО «Найт Фрэнк» и взаимодействия с Пользователями. Кроме того, Пользователям предоставляется возможность подписаться на регулярную рассылку новостей АО «Найт Фрэнк» с выбором частоты рассылок - раз в месяц или раз в неделю. Пользователи могут в любое время отказаться от таких электронных сообщений путем информирования АО «Найт Фрэнк» по указанным на Сайте

контактам для обратной связи, а также выбора соответствующей ссылки на отписку в электронном сообщении.

- Информация о посетителях Сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) обрабатывается в целях ведения статистики посещений Сайта.

- АО «Найт Фрэнк» вправе использовать предоставленные Пользователями персональные данные для организации и управления различными акциями и другими стимулирующими мероприятиями, проводимыми на Сайте, при условии участия Пользователя в соответствующем мероприятии.

- Состав персональных данных, обрабатываемых АО «Найт Фрэнк» в отношении Пользователей, включает данные, указанные такими Пользователями в любой форме обратной связи на Сайте, а также при осуществлении АО «Найт Фрэнк» обратной связи с Пользователем с использованием любой предоставленной таким Пользователем контактной информации. Перечень персональных данных включает (не ограничиваясь):

- имя, фамилия, отчество,
- адрес электронной почты,
- номер телефона;
- дата рождения;
- пол, семейное положение
- почтовый адрес.

- Обработка персональных данных осуществляется АО «Найт Фрэнк» на законной и справедливой основе с учетом следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- ответственности целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

- Обработка АО «Найт Фрэнк» персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для выполнения целей, предусмотренных настоящим Положением, если законодательством Российской Федерации не установлено иное. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- По указанию Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача третьему лицу персональных данных Пользователя при условии принятия таким третьим лицом обязательств по обеспечению конфиденциальности полученных данных.

- Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- **Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

- Обработка и обеспечение безопасности персональных данных АО «Найт Фрэнк» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации,

Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов и других обязательных к применению нормативных актов.

- При обработке персональных данных АО «Найт Фрэнк» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных, в частности принимает надлежащие меры по защите персональных данных при их обработке в информационных системах в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- АО «Найт Фрэнк» при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», для защиты персональных данных от

неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

- **Права субъекта персональных данных**

- Субъект персональных данных имеет право:
  - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, неточными, неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
  - требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых АО «Найт Фрэнк» и источник их получения;
  - получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
  - требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
  - обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
  - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- Пользователи вправе направлять АО «Найт Фрэнк» свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, по контактам обратной связи, указанным на Сайте. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать:
  - номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;
  - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
  - сведения, подтверждающие факт обработки АО «Найт Фрэнк» персональных данных Пользователя;
  - подпись Пользователя или его представителя;

- адрес электронной почты;
- контактный телефон.
- **Обязанности АО «Найт Фрэнк»**
  - АО «Найт Фрэнк» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
  - АО «Найт Фрэнк» на основании локальных актов по вопросам обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.
  - Работники АО «Найт Фрэнк», доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного АО «Найт Фрэнк». АО «Найт Фрэнк» обязан ознакомить своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику АО «Найт Фрэнк» в отношении обработки персональных

данных и локальными актами по вопросам обработки персональных данных, а также осуществлять контроль за соблюдением конфиденциальности в отношении персональных данных.

- **Ответственность**
  1. Лица, виновные в нарушении или ненадлежащем выполнении требований законодательства в области защиты персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.